# Договор публичной оферты

НА ОКАЗАНИЕ ГОСТИНИЧНЫХ УСЛУГ · РЕДАКЦИЯ ОТ 22.09.2026

## 1. Общие положения

1.1. Настоящий документ является публичной офертой индивидуального предпринимателя Уразгильдиева Тагира Искаковича (далее — Исполнитель) и содержит все существенные условия договора возмездного оказания гостиничных услуг.

1.2. В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации при принятии изложенных ниже условий лицо, совершившее акцепт оферты, становится Заказчиком.

1.3. Договор заключается в соответствии со статьями 426, 435, 437, 438 Гражданского кодекса Российской Федерации, Законом Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» и Правилами предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации, утверждёнными постановлением Правительства Российской Федерации от 18.11.2020 № 1853.

1.4. Акцептом оферты, то есть полным и безоговорочным принятием её условий, признаётся совершение Заказчиком любого из следующих действий: оформление заявки на бронирование на сайте отель-алия.рф, направление заявки по телефону или в мессенджере, внесение предоплаты, заселение в гостиницу.

1.5. Исполнитель вправе изменить условия оферты. Новая редакция вступает в силу с момента размещения на сайте отель-алия.рф и не распространяется на брони, подтверждённые до этого момента.

## 2. Термины и определения

2.1. Гостиница — средство размещения «Алия» по адресу: Республика Адыгея, Майкопский район, ст. Даховская, ул. Ленина, 2.

2.2. Заказчик — лицо, имеющее намерение заказать или заказывающее услуги в свою пользу либо в пользу иных лиц.

2.3. Потребитель — гражданин, фактически проживающий в гостинице.

2.4. Бронирование — предварительный заказ номера на определённые даты.

2.5. Расчётный час — время, с которого исчисляются сутки проживания. Время заезда и выезда сообщается Исполнителем при подтверждении брони и размещается в Правилах проживания на сайте.

## 3. Предмет договора

3.1. Исполнитель обязуется предоставить Заказчику (Потребителю) услуги по временному размещению в гостинице, а Заказчик обязуется оплатить эти услуги на условиях настоящего договора.

3.2. Категория номера, количество гостей, даты заезда и выезда, стоимость проживания и перечень дополнительных услуг согласуются сторонами при подтверждении бронирования.

3.3. Дополнительные услуги — пользование сауной, бильярдом, караоке-баром, питание в кафе и иные — оказываются за отдельную плату по действующим ценам Исполнителя.

## 4. Порядок бронирования

4.1. Бронирование осуществляется через модуль онлайн-бронирования на сайте, по телефону или в мессенджере.

4.2. Заявка считается принятой после подтверждения Исполнителем. Подтверждение направляется тем же способом, которым подана заявка.

4.3. После подтверждения брони Заказчик вносит предоплату в размере стоимости первых суток проживания. Оплата производится переводом по реквизитам Исполнителя либо иным согласованным способом.

4.4. Бронь, по которой предоплата не поступила, аннулируется Исполнителем за 3–5 суток до даты заезда. Об аннулировании Исполнитель уведомляет Заказчика.

4.5. Бронь, обеспеченная предоплатой, является гарантированной: номер закрепляется за Заказчиком и снимается с продажи на согласованные даты.

## 5. Стоимость услуг и порядок оплаты

5.1. Стоимость проживания определяется прейскурантом Исполнителя, действующим на дату подтверждения брони, и сообщается Заказчику до внесения предоплаты.

5.2. Оплата производится в рублях Российской Федерации.

5.3. Окончательный расчёт производится при заселении, если стороны не согласовали иной порядок.

5.4. Исполнитель применяет специальный налоговый режим и не является плательщиком налога на добавленную стоимость; услуги реализуются без НДС.

## 6. Отмена бронирования и возврат средств

6.1. Заказчик вправе отказаться от исполнения договора в любое время.

6.2. При отказе от брони не позднее чем за 7 (семь) суток до даты заезда внесённая предоплата возвращается Заказчику в полном объёме.

6.3. При отказе позднее указанного срока, а также при незаезде Исполнитель удерживает из предоплаты стоимость первых суток проживания как плату за гарантированную бронь; оставшаяся сумма возвращается Заказчику.

6.4. Возврат производится тем же способом, которым вносилась оплата, в срок не более 10 (десяти) рабочих дней со дня получения Исполнителем заявления Заказчика.

6.5. При досрочном выезде оплата за фактически неиспользованные сутки возвращается за вычетом фактически понесённых Исполнителем расходов.

## 7. Заселение и проживание

7.1. Заселение производится при предъявлении документа, удостоверяющего личность, на каждого гостя; на несовершеннолетних — свидетельства о рождении.

7.2. Исполнитель осуществляет постановку иностранных граждан на миграционный учёт в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

7.3. Ранний заезд и поздний выезд предоставляются при наличии свободных номеров и могут оплачиваться дополнительно.

7.4. Потребитель обязан соблюдать Правила проживания, размещённые на сайте отель-алия.рф, требования пожарной безопасности, тишину в ночное время и бережно относиться к имуществу гостиницы.

7.5. Курение в номерах и внутренних помещениях запрещено. Для курения оборудованы места на территории.

## 8. Права и обязанности сторон

8.1. Исполнитель обязуется предоставить номер согласованной категории на согласованные даты, обеспечить качество услуг, соответствующее обязательным требованиям, и довести до Заказчика информацию об услугах и их стоимости.

8.2. Исполнитель вправе отказать в заселении при отсутствии документов, удостоверяющих личность, а также расторгнуть договор в одностороннем порядке при нарушении Потребителем Правил проживания, законодательства Российской Федерации либо при создании угрозы жизни, здоровью и имуществу иных лиц.

8.3. Заказчик обязуется сообщить достоверные сведения при бронировании, оплатить услуги в согласованном порядке и ознакомить Потребителей с условиями настоящего договора и Правилами проживания.

8.4. Заказчик вправе получать полную информацию об услугах и отказаться от договора в порядке раздела 6.

## 9. Ответственность сторон

9.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

9.2. Исполнитель отвечает за сохранность вещей Потребителя в соответствии со статьёй 925 Гражданского кодекса Российской Федерации. За утрату денег, валютных ценностей, ценных бумаг и других драгоценных вещей Исполнитель отвечает при условии их принятия на хранение либо помещения в предоставленный сейф.

9.3. Ущерб, причинённый имуществу гостиницы, возмещается виновным лицом в соответствии с законодательством Российской Федерации.

9.4. Исполнитель не отвечает за неудобства, вызванные обстоятельствами вне его разумного контроля, включая перебои в подаче электроэнергии, воды и связи по вине ресурсоснабжающих организаций.

## 10. Персональные данные

10.1. Акцептуя оферту, Заказчик даёт согласие на обработку своих персональных данных и данных Потребителей, сведения о которых он сообщает, в объёме и на условиях Политики обработки персональных данных, размещённой на сайте отель-алия.рф.

10.2. Обработка осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» в целях бронирования, размещения, ведения учёта и исполнения требований законодательства.

10.3. Согласие может быть отозвано направлением заявления Исполнителю по контактам, указанным в реквизитах.

## 11. Обстоятельства непреодолимой силы

11.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение обязательств, если оно вызвано обстоятельствами непреодолимой силы: стихийными бедствиями, военными действиями, актами органов власти, ограничительными мерами и иными событиями чрезвычайного характера.

11.2. Сторона, для которой создалась невозможность исполнения, уведомляет другую сторону в разумный срок.

## 12. Разрешение споров и срок действия

12.1. Споры разрешаются путём переговоров. Претензия рассматривается Исполнителем в течение 10 (десяти) календарных дней со дня получения.

12.2. При недостижении согласия спор передаётся на рассмотрение суда в порядке, установленном законодательством Российской Федерации, с учётом правил подсудности, предусмотренных Законом «О защите прав потребителей».

12.3. Договор вступает в силу с момента акцепта и действует до полного исполнения сторонами обязательств.

12.4. Во всём, что не урегулировано настоящим договором, стороны руководствуются законодательством Российской Федерации.

## 13. Реквизиты Исполнителя

| | |
|---|---|
| ИСПОЛНИТЕЛЬ | Индивидуальный предприниматель<br>Уразгильдиев Тагир Искакович |
| ИНН | 774303195720 |
| ОГРНИП | 326774600502840 |
| РАСЧЁТНЫЙ СЧЁТ | 40802810301000149385 |
| БАНК | ПАО «Банк ПСБ» |
| БИК | 041806715 |
| КОРРЕСПОНДЕНТСКИЙ СЧЁТ | 30101810100000000715 |
| ГОСТИНИЦА | «Алия» · Республика Адыгея, Майкопский район,<br>ст. Даховская, ул. Ленина, 2 |
| ТЕЛЕФОНЫ | +7 928 461-88-25 · +7 985 600-27-27 |
| ПОЧТА И САЙТ | info@отель-алия.рф · отель-алия.рф |